

**БЛАНКА ЗА ОПЛАКВАНИЯ И ПРЕПОРЪКИ**

Вестауто-М ООД

www.westauto-m.com

**Дата:** .....

**Име на клиент:** .....

**Модел и Рег. номер на автомобил:** .....

**Телефон и е-мейл на клиента:** .....

**Оплакването е към отдел:** Продажби - Сервиз - Резервни части

*(Моля, отбележете това, което се отнася за Вас)*

**Оплакването е във връзка с:** Обслужване - Компетентност - Комуникация - Качество - Неспазване на срок - Асортимент, наличност - Продукт, услуга - Чистота, ред - Цена - Тест-драйв - Друго:..... *(Моля, отбележете това, което се отнася за Вас)*

**Оплакване:**

*(Моля, опишете максимално подробно Вашето оплакване)*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Препоръки:** .....

.....  
.....

**Приел оплакването:** .....

**Предприети коригиращи действия във връзка с оплакването:**

.....  
.....  
.....